



Novembre 2019



# QU'EST-CE QUE FRANCECONNECT ?



FranceConnect est un **dispositif d'identification et d'authentification** des particuliers proposé par l'Etat qui **facilite l'accès aux services en ligne**.



FranceConnect permet à l'utilisateur de se connecter aux services numériques en s'appuyant sur un compte vérifié parmi les fournisseurs d'identité publics et privés aujourd'hui disponibles :



**Plus besoin de créer sans cesse de nouveaux comptes.**

# QUELQUES DATES CLÉS DE FRANCECONNECT

Lancement du premier pilote



2015

Impots.gouv.fr  
impots.gouv.fr

ameli.fr

Logain  
idn.laposte.fr

2016



Lancement officiel  
Publication du 1<sup>er</sup> arrêté

2017

1M  
utilisateurs

mobile connect et moi

2018

3M  
utilisateurs

ma.fr



Ouverture au secteur privé  
Publication du 2<sup>ème</sup> arrêté

2019

8M  
utilisateurs

Alicem

2020

12M  
utilisateurs

Certification niveaux eIDAS substantiel & élevé





[Retour au site](#)

Accueil

## J'accède à mon espace personnel

Avec vos identifiants spécifiques au site de l'Assurance retraite

N° de Sécurité sociale (13 chiffres) :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

[J'accède à mon espace >](#)

[Aide à la connexion](#)

ou

Avec FranceConnect, l'accès universel aux administrations en ligne



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Plus besoin de créer un nouveau compte et de mémoriser des identifiants pour chaque administration !



Les conditions générales d'utilisation du site [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) évoluent. [Nous vous invitons à les consulter.](#)



Eric MERCIER



## l'Assurance Retraite



Cliquez sur le compte avec lequel vous souhaitez vous connecter sur **l'Assurance retraite**



- Impots.gouv.fr
- Impots.gouv.fr
- ameli.fr
- L'Identité Numérique
- mobile connect et moi
- msa.fr
- Alicem.interieur.gouv.fr


Se souvenir de mon choix

[En savoir plus sur FranceConnect](#)

[Foire aux questions](#)



## Je me connecte avec mon compte ameli

 1 64 29 23 208 066

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

 ●●●●●●●●|

ME CONNECTER



**Bienvenue Eric MERCIER**

né le **12/03/1966** à **Paris, FRANCE**

[Continuer sur l'Assurance retraite](#)

[Ce n'est pas vous ?](#)

Ne plus afficher cette page de confirmation lors de mes prochaines identifications

[En savoir plus sur FranceConnect](#)

[Foire aux questions](#)



Bienvenue sur  
votre espace personnel  
**Eric MERCIER**

Dernière connexion le 27/02/2019 à 09:28

- [Retour au site](#)
- [Accéder au site Agirc-Arrco](#)
- [Se déconnecter](#)

MON PROFIL



MES SERVICES



MA MESSAGERIE



## Mes Services

Consulter mon relevé de carrière

Mon relevé de carrière tous régimes (RIS)

Mon relevé de carrière

Mettre à jour mon relevé de carrière

Régulariser mon relevé de carrière

Simuler le coût d'un rachat de trimestres

Suivre ma demande en cours

Connaître l'âge et le montant de ma retraite

Télécharger mon estimation indicative globale

Obtenir mon âge de départ à la retraite

Etre conseillé sur ma future retraite

Prendre un rendez-vous en ligne

Demander ma retraite

Demander ma retraite

Prendre un rendez-vous en ligne

Suivre ma demande en cours

Etre accompagné dans mes démarches suite au décès d'un proche

Prendre un rendez-vous en ligne

Suivre ma demande en cours



# AMBITION : VERS UN 360° DES SERVICES EN LIGNE



# CHIFFRES CLEFS



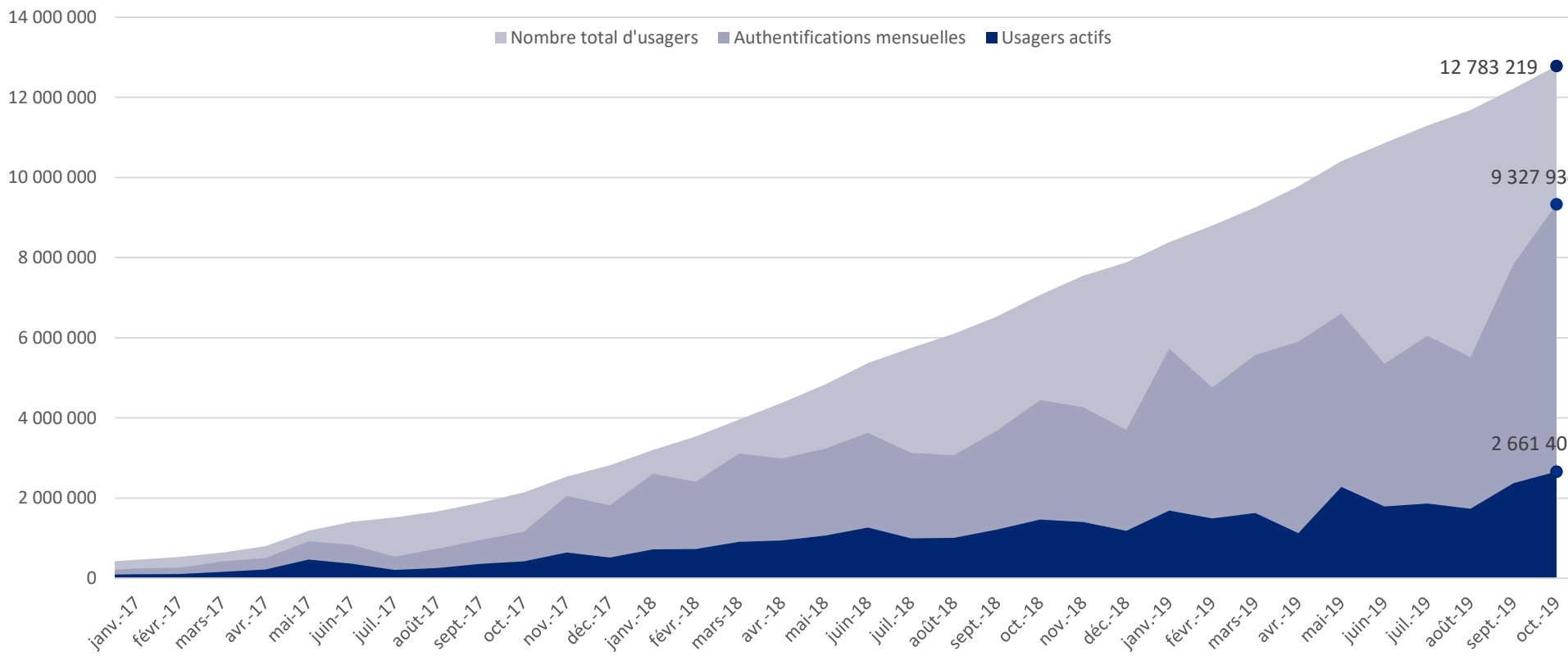
**6** Fournisseurs d'identité

**617\***  
Fournisseurs de service

**13 M\***  
Utilisateurs uniques

**2,2 M\*\***  
Utilisateurs uniques/mois

Evolution FC



**2,7 M en octobre**

**7,5 M\*\***  
Connexions / mois  
**9,3 M en octobre**

**495 839\*\***  
Nouveaux utilisateurs/mois  
**564 336 en octobre**

\*à date







\*\*moyenne sur la période des 3 derniers mois

# DES SERVICES FRANCECONNECTÉS QUI SE DIVERSIFIENT








11



## TOP 15 DES FOURNISSEURS DE SERVICE

 <p>Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)</p>	 <p>impôts.gouv.fr</p>	 <p>Assurance Retraite</p>	 <p>Télépoints - Permis de Conduire</p>	 <p>Agirc-Arrco</p>
 <p>Assurance Maladie (ameli.fr)</p>	 <p>Info-Retraite</p>	 <p>service-public.fr</p>	 <p>Retraites et Solidarités (Caisse des Dépôts)</p>	 <p>Ministère de l'Éducation Nationale</p>
 <p>mesdroitssociaux.gouv.fr</p>	 <p>Compte Personnel d'Activité</p>	 <p>MSA</p>	 <p>Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP)</p>	 <p>Enedis</p>

## PERSPECTIVES

<p>S2 2020</p>  <p>Caisse d'Allocations Familiales (CAF)</p>	<p>sur 2020</p>  <p>Ministère de l'Éducation Nationale</p>	<p>2020</p>  <p>Pôle emploi</p>
<p>S1 2020</p>  <p>CESU (URSSAF)</p>	<p>S2 2020</p>  <p>Dossier Médical Partagé (DMP)</p>	<p>Secteur privé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Banques</li> <li>- Assurances</li> <li>- Poste numérique</li> <li>- Mutuelle</li> <li>- Jeux en ligne</li> <li>- ...</li> </ul>
 <p>Région Ile-de-France</p>	 <p>Ville de Marseille</p>	

Plus de 400 collectivités locales utilisent FranceConnect.

DINSIC



France  
Connect

# UNE OFFRE DE FOURNISSEURS D'IDENTITÉ QUI S'ENRICHIT

12



Niveau de garantie  
eIDAS



# LES DONNÉES PIVOTS TRANSMISES PAR FRANCECONNECT

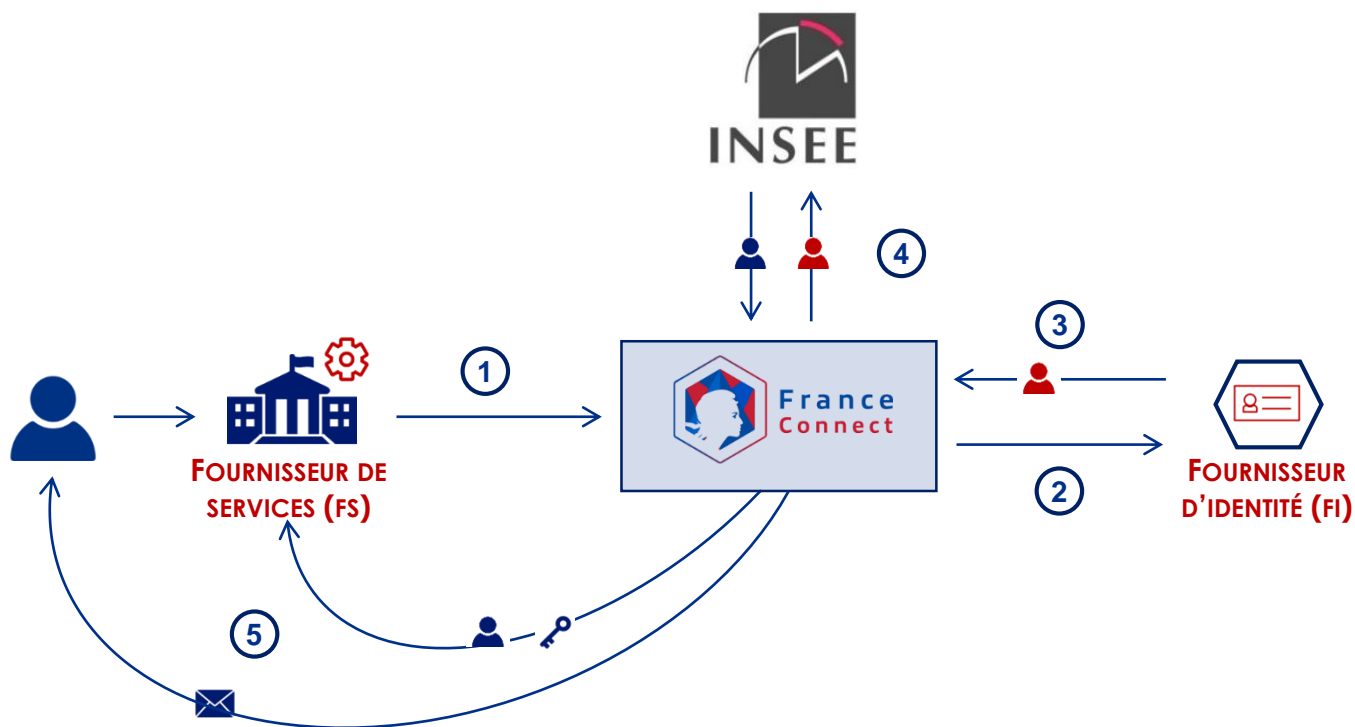
13



<b><u>Identité pivot</u></b>  Informations <b>obligatoires</b> , <b>vérifiées</b> par le Fournisseur d'Identité		<b>Prénoms</b>
		<b>Nom de naissance</b>
		<b>Sexe</b>
		<b>Date de naissance</b>
		<b>Pays de naissance</b>
		<b>Ville de naissance (code INSEE)</b>
<b><u>Données de contact</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- vérifiée</li><li>- obligatoire</li></ul>	<b>Email</b>
<b><u>Identifiant technique</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- généré par FranceConnect</li><li>- systématiquement transmis au FS</li></ul>		<b>Identifiant technique (sub) de l'utilisateur/FS au format OpenIDConnect</b>

# FRANCECONNECT : COMMENT ÇA MARCHE?

14



## LÉGENDE

- 1 Le FS demande à FC de lui renvoyer l'identité pivot de l'utilisateur : nom, prénom, date et lieu de naissance, sexe et @mail
- 2 L'utilisateur sélectionne un FI et s'identifie en utilisant les identifiants de son compte chez le FI.
- 3 Le FI renvoie l'identité pivot de l'utilisateur à FC.
- 4 FC demande validation de l'identité pivot à l'INSEE, qui la redresse en cas de faible écart. FC génère un identifiant unique de l'utilisateur, spécifique au FS.
- 5 FC retourne l'identité pivot et l'identifiant unique au FS. L'utilisateur est connecté au service et informé par mail.

- Person icon: Identité pivot provenant de l'INSEE (base Etat-civil)
- Person icon with red background: Identité pivot provenant du FI
- Key icon: Identifiant unique
- Envelope icon: Notification de connexion par email



## Simplicité



- ▶ Les identités ont **toutes la même valeur (dans chaque niveau eIDAS), elles peuvent être utilisées** quel que soit le fournisseur d'identité.

## Sécurité

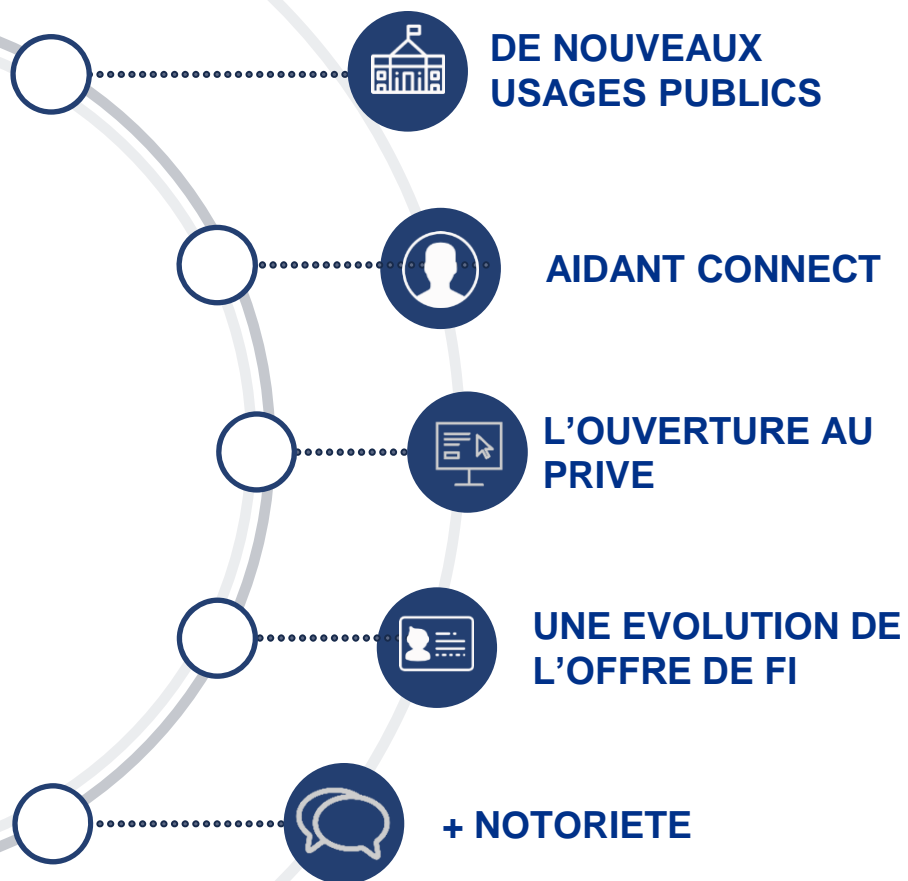


- ▶ FranceConnect **ne stocke aucune** donnée personnelle.
- ▶ Le fournisseur d'identité ne sait pas pour quel service il est sollicité, et inversement, le FS ne connaît pas l'origine du FI utilisé.
- ▶ Les fournisseurs **d'identité** doivent répondre à des **exigences de sécurité et de qualité** de leurs données.

# STRATÉGIE 2019-2022



 **25 millions d'utilisateurs en 2022 et progression vers 100% des services publics FranceConnectés**



Continuer à déployer FranceConnect sur les démarches « phares » de la relation numérique entre l'ADMINISTRATION et les USAGERS

Adapter FranceConnect pour permettre à un utilisateur d'agir pour le compte d'un autre utilisateur (aidant, mandataire, représentant légal, etc.)

Déployer sur les services en ligne du SECTEUR PRIVÉ, en particulier ceux qui nécessiteraient un plus fort niveau de garantie

stimuler l'émergence de fournisseurs d'identité (FI) à fort niveau de garantie (identité substantielle ou élevée)

- Un chantier UX pour proposer des parcours fluides et pédagogiques
- Une communication grand public



# UNE OFFRE DE PRODUITS PLUS LARGE

17



## Agent Connect

Un dispositif d'identification et d'authentification unique pour **les agents de la fonction publique**

**Statut** : en pilote dès l'obtention de l'homologation RGS



## Les API FranceConnectées

L'**accès simplifié aux API** grâce à l'identification via FranceConnect

**Statut** : 2 API en production (API CNAM et API DGFIP); d'autres en cours de développement



## Pro Connect

Un dispositif d'identification pour les usages des **personnes morales/professionnels**

**Statut** : en cours d'expérimentation



## Animation partenaires :

### FranceConnect :

- Lionel Fouillen [lionel.fouillen@modernisation.gouv.fr](mailto:lionel.fouillen@modernisation.gouv.fr)
- Stéphane Mavel [stephane.mavel@modernisation.gouv.fr](mailto:stephane.mavel@modernisation.gouv.fr)

### API :

- Vincent Mazalaigue [vincent.mazalaigue@modernisation.gouv.fr](mailto:vincent.mazalaigue@modernisation.gouv.fr)

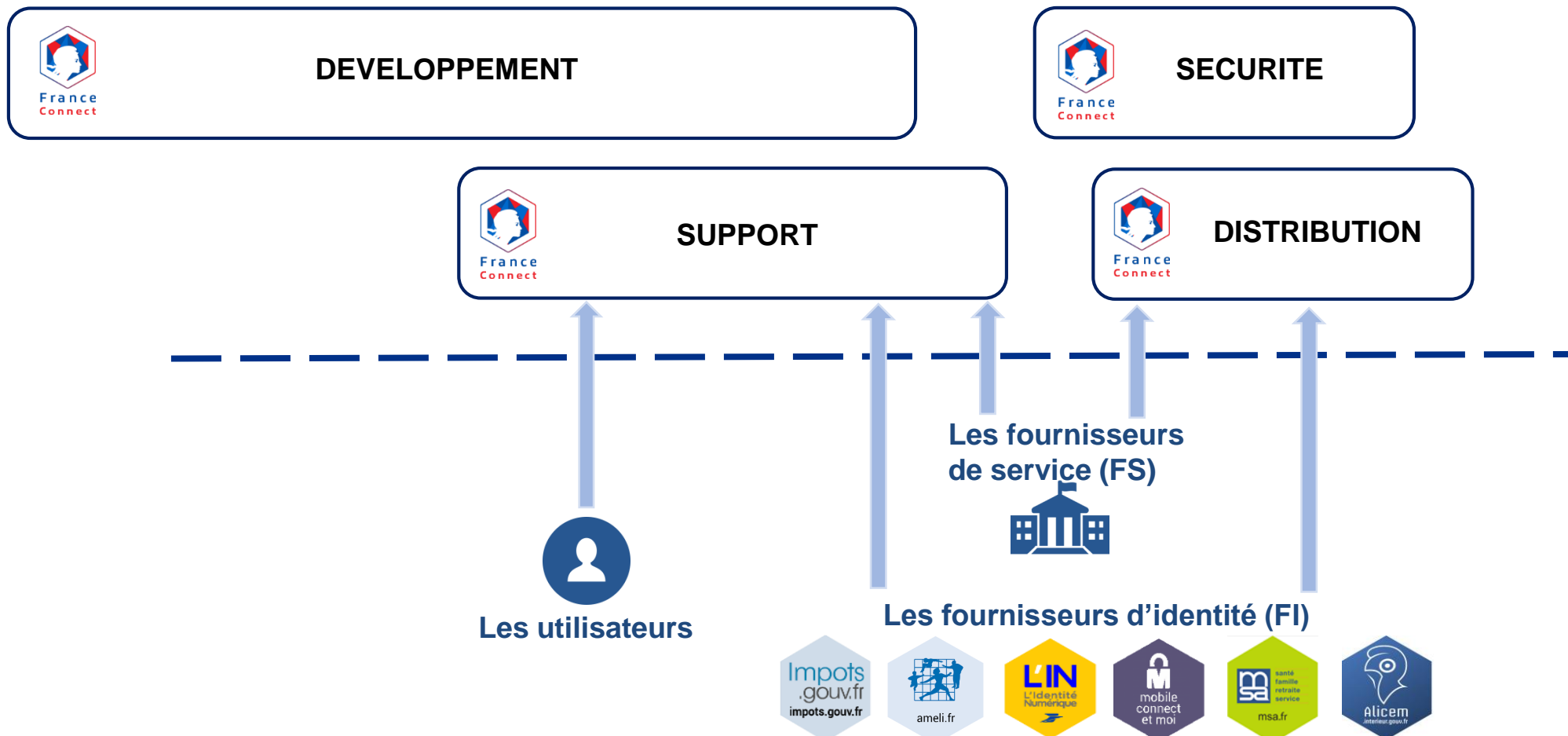
## Direction produit :

- FranceConnect : Guillaume Harry [guillaume.harry@modernisation.gouv.fr](mailto:guillaume.harry@modernisation.gouv.fr)

## Direction production/support :

- Waydi Sivisay [waydi.sivisay@modernisation.gouv.fr](mailto:waydi.sivisay@modernisation.gouv.fr)

# 4 PÔLES : UNE ÉQUIPE DE 25 PERSONNES





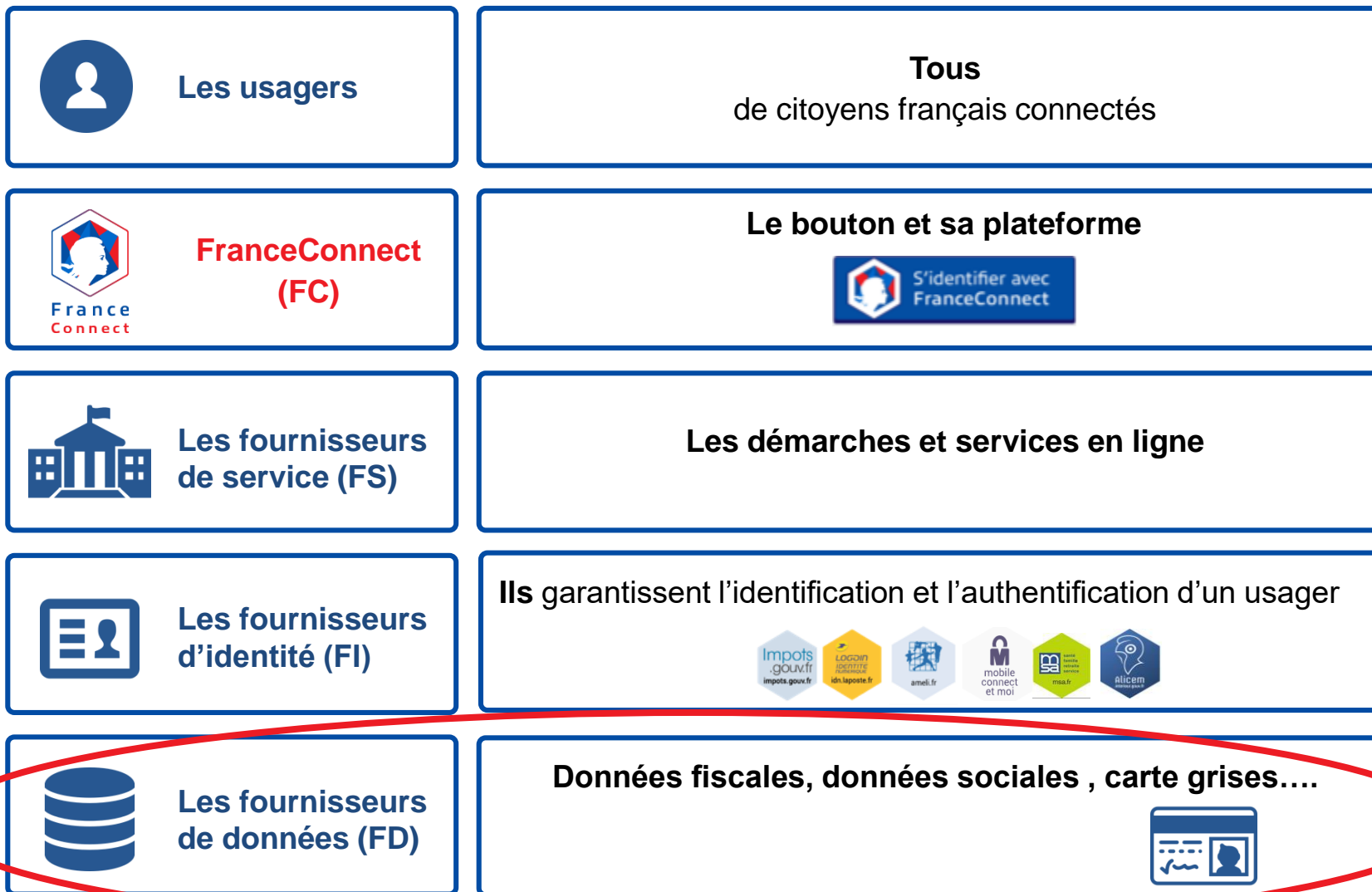
# API FranceConnectées

Echanges de données entre administrations



# L'ÉCOSYSTÈME FRANCECONNECT ENRICHIS

21



### Exemple de données

- NIR
- Liste des ayants droits
- Médecin traitant
- Présence, référence et nom de la complémentaire



### Ma vie administrative



### Mes aides Ma famille



### Exemple de données DGFIP :

- Revenu fiscal de référence
- Nombre de parts
- Adresse fiscale de référence



## VERS DES DÉMARCHES ENRICHIES :

### EXEMPLES

### Mon espace bancaire



### Ma mobilité



### Exemple de données SIV

- Numéro d'immatriculation
- Date de première immatriculation
- Classe environnementale



### Mon espace assuré



### Mes opérateurs Energie - Télécom



### Ma vie étudiante



### Ma retraite



# POURQUOI DES APIS FRANCECONNECTEES?

23



## PLUS DE **CONFIANCE**



Une identité vérifiée



Un consentement unique



Des données certifiées à la source

## PLUS D'**EFFICACITÉ**



Des démarches simplifiées et « sans coutures »











Un gain de temps

# CATALOGUE DES API PARTICULIERS

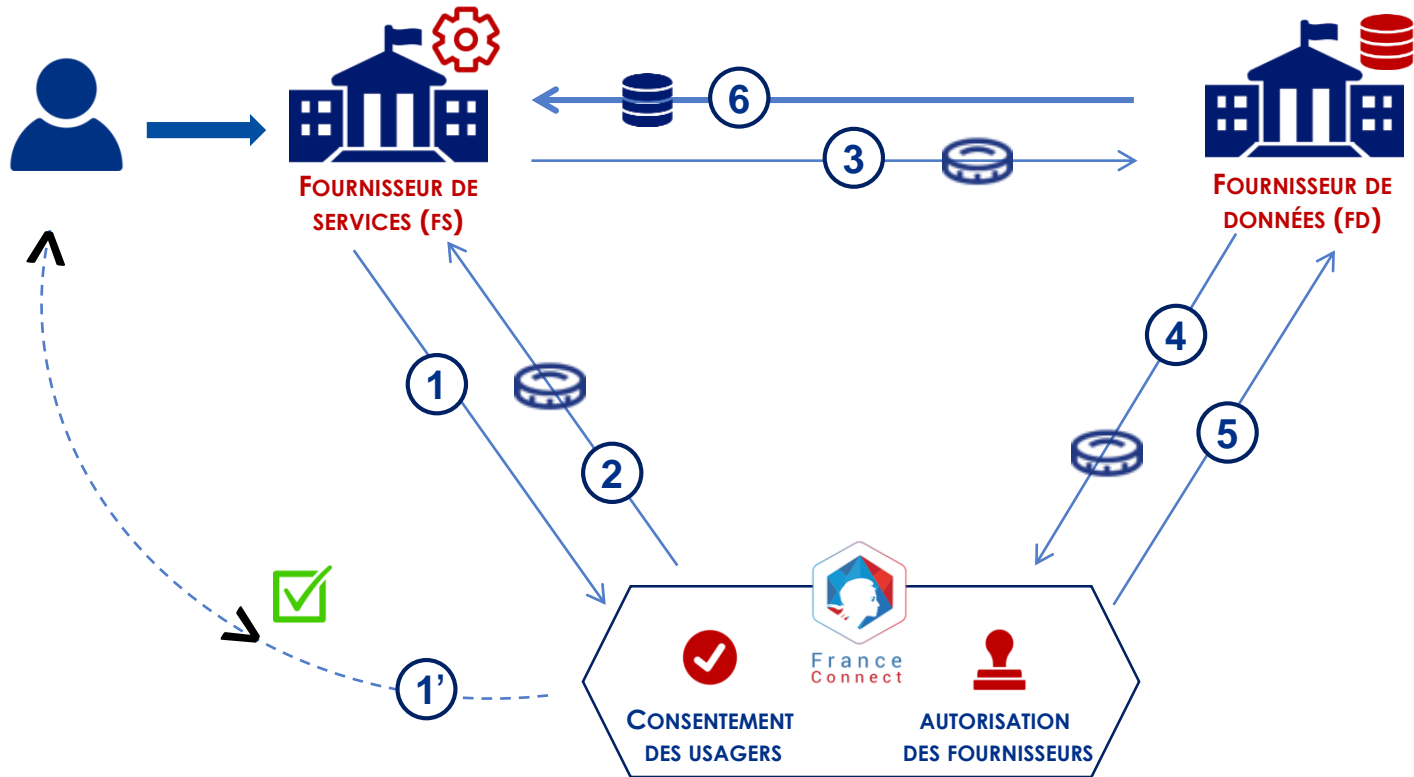
24



API pour les particuliers	Accès via FC Particuliers 	Accès via des informations fournies par l'utilisateur	Etat d'avancement
 API Impôts particuliers – DGFiP <small>DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES</small>	X		En production – test enrôlement
 API SIV (Système d'immatriculation véhicule) - Ministère de l'Intérieur <small>MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR</small>			En production – A ce stade limitée à PLM
 API Particulier « impôt » – DINSIC/DGFiP <small>DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES</small>		X	En production
 API Particulier « quotient familial » – CAF <small>ASSOCIATIONS FAMILIALES</small>		X	En production
 API CNAM <small>L'Assurance Maladie</small>	X	X	En production expérimentation en cours
 API Justif'Adresse - Ministère de l'Intérieur <small>EDF direct energie</small>	X		En développement
 API « données personnelles » - Pôle Emploi <small>pôle emploi</small>			?



# FONCTIONNEMENT DES APIS FRANCECONNECTEES



## LÉGENDE

- 1** Recueil du consentement de l'utilisateur pour la transmission de ses données du FD au FS, via FranceConnect.
- 2** Envoi d'un jeton de consentement par FranceConnect au FS.
- 3** Présentation du jeton de consentement par le FS au FD, pour récupérer les données demandées.
- 4** Vérification de la validité du jeton auprès de FranceConnect.
- 5** Retour au FD de la validité du jeton et des données qu'il contient : identité pivot et liste des scopes.
- 6** Transmission des données demandées directement du FD au FS.



# ANNEXES





## Partenaires

Identifiez vos utilisateurs sans création de compte

### Pourquoi FranceConnect ?

FranceConnect est un dispositif d'identification qui facilite l'accès aux services numériques et garantit la sécurisation des informations transmises.

En proposant FranceConnect :

**Retrouvez toutes les informations dont vous avez besoin pour implémenter FranceConnect**

<https://franceconnect.gouv.fr/partenaires>



Administration, Entreprise ?  
Devenez partenaires



10.657.193 personnes FranceConnectées... et vous ?

Comment ça marche ?